**Documento de Especificação de Requisitos - Primeira Entrega**

Integrantes do grupo:

1. Enzo Dionísio

2. Diogo Peres

3. Joao Pedro

4. Hector Ferreira

5. Eduardo Urbano

**Sumário**

[1. Escolher Produtos 1](#_Toc214001608)

[2. Cadastrar Cliente 2](#_Toc220433138)

[3. Logar 4](#_Toc1723830133)

[4. Pesquisar Produto 4](#_Toc1366244147)

[5. Efetuar Pagamento 5](#_Toc456583014)

[6. Rastrear Produto 6](#_Toc266955934)

[7. Avaliar Produto 7](#_Toc234169559)

[8. Favoritar Produto 8](#_Toc131352288)

[10. Editar Produtos 10](#_Toc1181232263)

[11. Editar Carrinho 11](#_Toc1014245201)

[12. Cancelar Pedido 11](#_Toc1051921754)

[13. Devolver Produto 13](#_Toc732057466)

1) Definição do requisito funcional de usuário:

# **1. Escolher Produtos**

1) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O cliente acessa o site;

2. O cliente será redirecionado para a página inicial, contendo a listagem geral de Produtos, Categorias e a barra de pesquisa;

3. Através das funcionalidades destacadas acima, o usuário visualizará o produto;

4. O cliente será redirecionado para a página de detalhes do produto escolhido;

5. O cliente escolherá as especificidades do produto e a quantidade dele, e o sistema verifica se há estoque das opções escolhidas;

6. Ele poderá comprar direto OU adicionar ao carrinho;

6.1. CASO ele adicione ao carrinho, o sistema exibirá uma notificação avisando que o item foi adicionado;

6.2. CASO ele decida comprar direto, o sistema irá verificar se ele está logado. Se sim, ele será redirecionado para a tela de confirmação dos dados de pagamento, ao clicar no botão “COMPRAR”;

7. Após realizar o login/cadastro, ele irá efetuar a compra.

Fluxo de Eventos de Exceção:

5a – O sistema não tem estoque de uma das especificidades escolhidas: Se não tiver estoque das opções, mostra uma mensagem em vermelho, no lugar do botão de compra;

6a – NÃO ESCOLHEU NENHUMA ESPECIFICIDADE: O sistema irá exibir um poupa avisando-o sobre a ausência de escolhas disponíveis, e vai perguntar se ele quer ser notificado via e-mail, quando houver estoque;

6.2a - CASO ele não esteja logado, o sistema irá redirecioná-lo para tela de login/cadastro.

2) Definição do requisito funcional de usuário:

# 2. Cadastrar Cliente

2) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O cliente acessa a página de login/cadastro;

2. O cliente clica no botão “Cadastrar”;

3. O cliente irá preencher o formulário com suas informações, tal como:

3.1. NOME COMPLETO;

3.2. DATA DE NASCIMENTO;

3.3. CPF;

3.4. RG;

3.5. ENDEREÇO COMPLETO;

3.6. E-MAIL;

3.7. CONFIRMAR E-MAIL;

3.8. SENHA (a partir de 10 caracteres alfanuméricos, com, no mínimo, uma letra maiúscula e um caractere especial).

3.9. CONFIRMAR SENHA;

4. O cliente clica no botão CONFIRMAR;

5. É enviado um link de confirmação do cadastro para o e-mail passado, informando que, para acessar o site e começar a comprar, é necessário confirmar o cadastro;

6. O cliente acessou o link enviado e é redirecionado para uma página informando que agora, ele está devidamente cadastrado, solicitando que ele faça o login pela primeira vez;

7. CASO o cliente tenha se cadastrado para finalizar uma compra, o site irá redirecioná-lo para a página de finalização da compra. Do contrário, ele será redirecionado para a página inicial.

Fluxo de Eventos de Exceção:

3.1a – O cliente digitou no campo “NOME COMPLETO”, apenas 1 caractere. É informado que o usuário deve digitar um nome válido, após sair do campo;

3.1b – O cliente digitou no campo “NOME COMPLETO”, caracteres especiais. É informado que é necessário um nome válido, após sair do campo;

3.2a – O cliente é menor de idade. É informado que, para realizar compras no site, é necessário ter, no mínimo, 18 anos, após sair do campo;

3.3a – O cliente digitou qualquer número no campo “CPF”. É informado que o cliente deve informar um CPF válido, após sair do campo;

3.4a – O cliente informou um RG inválido. É informado que este dado deve ser passado corretamente, após sair do campo;

3.5a – O cliente digitou um CEP inexistente. É informado ao cliente, que o CEP passado não existe, após sair do campo;

3.7a – O e-mail informado no campo “CONFIRMAR E-MAIL”, não corresponde com o que foi informado no campo “E-MAIL”. É informado ao cliente que os dados em ambos os campos não correspondem;

3.8a – O cliente digitou uma SENHA, que não atende aos critérios de segurança. É informado ao cliente que ele deve informar uma senha com a partir de 10 caracteres alfanuméricos, com, no mínimo, uma letra maiúscula e um caractere especial;

3.9a – A senha informada no campo “CONFIRMAR SENHA”, não corresponde com o que foi informado no campo “E-MAIL”. É informado ao cliente que os dados em ambos os campos não correspondem;

5a – Após 24h, o link ainda não foi aberto e o cadastro não foi validado. O sistema apaga as informações salvas, e o usuário terá que refazer o cadastro.

3) Definição do requisito funcional de usuário:

# 3. Logar

3) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O cliente acessa a página de login/cadastro;
2. O cliente digita o e-mail cadastrado no campo de e-mail;
3. O cliente digita sua senha cadastrada;
4. O cliente clica em “Fazer login”;
5. Se o e-mail e a senha estiverem corretos o cliente estará logado e retornará a página inicial;

Fluxo de Eventos de Exceção:

2a/3a – O cliente digita o Email ou senha errados e clica em “Fazer login”: aparecerá uma mensagem dizendo “Email ou Senha inválidos”;

4a – O cliente clica em “Fazer login” sem digitar o Email e senha: aparecerá uma mensagem “Campos de Email e senha são obrigatórios para realizar o login”

4) Definição do requisito funcional de usuário:

# 4. Pesquisar Produto

4) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O cliente clica na barra de pesquisar na parte superior da página inicial do site;
2. O cliente digita o que quer pesquisar;
3. O cliente clica na lupa no canto direito da barra;
4. O cliente será redirecionado para a página de produtos com base no que ele pesquisou;

Fluxo de Eventos de Exceção:

2a – O cliente deixa barra de pesquisa em branco e clica na lupa: Não acontece nada e o cliente continua na página inicial;

2.1a – O cliente pesquisa um produto que não tem no site ou ele digita com muitos erros ortográficos. O cliente, então, será redirecionado para uma página com a seguinte mensagem: “NÃO FOI POSSÍVEL ENCONTRAR RESULTADOS PARA O TERMO PROCURADO. Verifique se você digitou as palavras corretamente ou tente novamente a busca.”

5) Definição do requisito funcional de usuário:

# 5. Efetuar Pagamento

5) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. Após o cliente escolher os produtos e clicar em “comprar agora” ou clicar em “comprar” dentro do carrinho (estando logado no site) ele será redirecionado para a página de resumo da compra, onde conterá as informações do produto que ele escolheu (especificidades e quantidade), o subtotal da compra (sem o frete), o valor das opções de frete e o total da compra (incluso frete), terá um botão “Finalizar compra” e outro “Escolher mais produtos”;
2. O cliente clica no botão “Finalizar compra” e é redirecionado a página de pagamento;
3. O cliente escolherá as opções de frete podendo escolher dependendo do produto “Retirar na loja”, “Entrega Agendada”, “Entrega normal”:
   1. – Se o cliente optar por retirar na loja, irá exibir um pop-up com as lojas disponíveis para retirada, o cliente deverá escolher uma delas;
   2. – Se o cliente optar por entrega agendada, irá exibir um pop-up com um calendário contendo os dias disponíveis para entrega, o cliente deverá escolher o dia que deseja receber o produto;
4. Na mesma página o cliente poderá escolher as formas de pagamento, sendo cartão de crédito e pix:

No Pix:

4.1. O cliente rolará a página de pagamentos até chegar na parte de pix, onde conterá um passo a passo explicando como funciona tal forma de pagamento;

4.2. O cliente clica em “Finalizar pedido com Pix”;

4.2.1. Após o cliente clicar em finalizar, automaticamente será criado um pedido na página de pedidos com status “Aguardando Pagamento”;

4.3. O cliente será redirecionado para uma página contendo o código copia e cola pix + QRcode pix;

4.4. O cliente clica em copiar código ou escaneia o QRcode com celular e efetua o pagamento através do seu banco;

4.5. Após o cliente realizar o pagamento via pix, a compra é confirmada e o status do pedido muda de “Aguardando pagamento” para “Pagamento Confirmado”

OBS: O cliente terá um prazo de 1 dia para efetuar o pagamento via Pix

No Cartão de Crédito:

4.1. Caso o cliente não tenha um cartão cadastrado na sua conta ele deverá digitar os dados do cartão, tais como número do cartão, nome do titular, data de vencimento e código de segurança e escolher a quantidade de parcelas que deseja. Caso o cliente tenha um ou mais cartões cadastrados, ele apenas irá selecionar o cartão que deseja pagar e selecionar a quantidade de parcelas;

4.1.1. O cliente poderá salvar os dados do cartão para uma futura compra apenas clicando em “Salvar dados do cartão”;

4.2. O cliente clica em “Finalizar pedido com cartão de crédito”;

4.3. O site irá confirmar os dados do cartão automaticamente, após a confirmação o cliente será redirecionado para página de Pedidos.

Fluxo de Eventos de Exceção

1a – Se o cliente não estiver logado e clicar no botão “comprar agora” ou “comprar” dentro do carrinho: O cliente será redirecionado para página de Login/Cadastro, onde fará o login ou se cadastrar e logo após ser redirecionado a página de pagamentos.

3a – O cliente não seleciona nenhuma das opções de frete disponíveis e tenta finalizar o pedido. Aparecerá, então, uma mensagem em vermelho dizendo para ele selecionar uma opção de frete.

4a – O cliente não faz o pagamento via pix: O pedido continuará com status “Aguardando pagamento” e terá um prazo de 1 dia para que o pagamento seja feito, após esse prazo o pedido cancelará automaticamente.

4b – O cliente clica em “Finalizar pedido com Cartão de Crédito” sem ter um cartão salvo e sem digitar os dados do cartão: Irá aparecer uma mensagem em vermelho dizendo para ele digitar os dados do cartão de crédito.

6) Definição do requisito funcional de usuário:

# 6. Rastrear Produto

6) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O cliente encontrará o rastreamento do produto comprado na seção “Meus Pedidos”, na opção “Acompanhar Entrega”.
2. Ao clicar em “Acompanhar Entrega”, abrirá uma tela com as etapas da entrega que será atualizada em tempo real, data prevista de entrega e o código de rastreamento exclusivo da encomenda do cliente.
3. A primeira etapa da entrega é a confirmação do pagamento que ao ser confirmado, o produto já pode ser liberado para coleta.
4. A segunda etapa é a coleta do produto pelos Correios.
5. A terceira etapa é quando a encomenda estiver em transporte para o endereço do cliente, nessa etapa, tem todos os detalhes do trajeto até o destino.
6. A quarta e última etapa é o aviso e confirmação da entrega do pedido no endereço indicado pelo cliente.

Fluxo de Eventos de Exceção:

3a – Se o pagamento não for confirmado no prazo combinado, o pedido será cancelado automaticamente.

4a/5a - Se o cliente cancelar o pedido em alguma dessas etapas, a entrega será encerrada.

7) Definição do requisito funcional de usuário:

# 7. Avaliar Produto

7) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. A opção “Avaliar Produto” ficará disponível na seção “Meus Pedidos” quando a entrega do produto comprado estiver finalizada.
2. O cliente irá clicar na opção “Avaliar Produto” e será redirecionado a tela de avaliação do produto.
3. O cliente irá clicar no número de estrelas desejado, sendo 1 estrela o mínimo e 5 estrelas o máximo, o cliente também poderá incluir um comentário para complementar a sua avaliação do produto.

3.1 - 1 estrela: Produto de Péssima Qualidade.

3.2 - 2 estrelas: Produto de Qualidade Ruim.

3.3 - 3 estrelas: Produto de Qualidade Razoável.

3.4 - 4 estrelas: Produto de Qualidade Boa.

3.5 - 5 estrelas: Produto de Qualidade Excelente.

1. Após o envio da avaliação, ela irá passar pela equipe de revisão, antes de ser publicada com as demais avaliações do mesmo produto avaliado na tela de detalhes do produto.

5. A avaliação foi validada e está aprovada para publicação.

Fluxo de Eventos de Exceção:

5a – A avaliação será reprovada pela equipe de revisão, CASO ela viole as regras de uso do site (Palavras inapropriadas ou que não condizem com o número de estrelas colocado pelo cliente), após a reprovação, será enviado um e-mail para o cliente, o notificando da reprova devido a violação das diretrizes do site.

8) Definição do requisito funcional de usuário:

# 8. Favoritar Produto

8) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O cliente ao visualizar a tela do produto irá procurar o ícone de um “Coração”.
2. Quando o cliente localizar o ícone, irá clicar nele para adicionar aos favoritos.
3. O cliente encontrará o produto que foi adicionado nos favoritos na seção “Produtos Favoritos”.
4. Na seção “Produtos Favoritos”, o cliente verá seus produtos favoritos e CASO queira, poderá remover os produtos clicando no ícone de um “X”.
5. Ao clicar no “X”, aparecerá um pop-up de aviso com a mensagem “Tem certeza de que deseja remover o item?” com as opções “CANCELAR” e “REMOVER”.

Fluxo de Eventos de Exceção:

2a – Se o cliente clicar duas vezes no ícone, o produto será removido dos favoritos.

5a – Se o cliente clicar na opção “CANCELAR”, o produto não será removido da seção “Produtos Favoritos”.

5b – Se o cliente clicar na opção “REMOVER”, o produto automaticamente será removido da seção “Produtos Favoritos”.

9) Definição do requisito funcional de usuário:

9. Adicionar Produtos

9) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O usuário acessou a página de login.
2. O usuário acessou o seu perfil após inserir as credenciais de acesso, e o sistema verifica o cadastro.
3. O sistema verifica se o usuário contém a coluna "ADMIN", do banco de dados, marcada como verdadeiro. CASO verdadeiro, o sistema irá enviar um código para o e-mail institucional preenchido.
4. Usuário deverá preencher o campo “código” em até 3 minutos com o código enviado ao seu e-mail, e o sistema verifica o código.
5. O sistema irá disponibilizar um botão "ACESSAR PAINEL ADMINISTRATIVO", no menu lateral esquerdo, em destaque.
6. Ao acessar o painel administrativo, o usuário clicará no item adicionar produto, que chamará a tela de novo produto com as opções a serem preenchidas: nome do produto, tipo do produto, especificidades, dimensão(volume), peso e quantidade; além das opções “adicionar” e “cancelar”.
7. Ao preencher todos os campos e clicar em “adicionar”, o sistema gerará um código que representará o produto no banco de dados.

Fluxo de Eventos de Exceção:

2a. O usuário inseriu as credenciais incorretamente. O sistema notificará que ele deve informar o e-mail e senha corretamente;"

4a. Tempo expirado: notificar que o tempo esgotou e solicitar o envio ou não de um novo código

4b. Código incorreto: notificar que o código está errado e o usuário preenche novamente

6a. Campos não preenchidos: o sistema envia uma notificação solicitando que o usuário preencha os campos em branco

10) Definição do requisito funcional de usuário:

# 10. Editar Produtos

10) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O usuário acessou a página de login;
2. O usuário acessou o seu perfil após inserir as credenciais de acesso, e o sistema verifica o cadastro;
3. O sistema verifica se o usuário contém a coluna "ADMIN", do banco de dados, marcada como verdadeiro. CASO verdadeiro, o sistema irá enviar um código para o e-mail institucional preenchido;
4. Usuário deverá preencher o campo “código” em até 3 minutos com o código enviado ao seu e-mail, e o sistema verifica o código;
5. O sistema irá disponibilizar um botão "ACESSAR PAINEL ADMINISTRATIVO", no menu lateral esquerdo, em destaque;
6. Ao acessar o painel administrativo, o usuário clicará no item editar produto, que chamará a tela que terá uma listagem dos produtos e uma barra de pesquisa;
7. Ao pesquisar e encontrar o produto que deseja editar, o usuário clicará no produto e será encaminhado para a página do produto;
8. Na página do produto, o usuário terá a opções de editar: nome do produto, tipo do produto, especificidades, dimensão(volume), peso e quantidade;
9. Ao editar as opções desejadas e clicar em “concluir”, o sistema atualizará a página do produto no site/app.

Fluxo de Eventos de Exceção:

2a. O usuário inseriu as credenciais incorretamente. O sistema notificará que ele deve informar o e-mail e senha corretamente;

4a. Tempo expirado: notificar que o tempo esgotou e solicitar o envio ou não de um novo código e solicitar o envio ou não de um novo código;

4b. Código incorreto: notificar que o código está errado e o usuário preenche novamente;

7a. Nome do produto incorreto: será exibido no lugar da listagem de produtos a seguinte mensagem: “Produto inexistente ou nome incorreto”, nesse caso o usuário confere o nome para certificar que está correto, se não estiver, escrever novamente de forma correta;

7b. Produto inexistente: será exibido no lugar da listagem de produtos a seguinte mensagem: “Produto inexistente ou nome incorreto”, no caso de o nome estar correto e mesmo assim não conseguir localizar o produto, o usuário deverá verificar se o produto consta no banco de dados, se não, o mesmo deverá ser adicionado.

11) Definição do requisito funcional de usuário:

# 11. Editar Carrinho

11) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O cliente clica no ícone do carrinho no canto superior direito da tela, que chamará a tela dos itens do carrinho.
2. O cliente poderá modificar as quantidades dos itens escolhidos ou clicar no ícone da lixeira para excluir o item, e após fazê-lo, o sistema verificará se há estoque suficiente dos itens que o cliente aumentou a quantidade.

Fluxo de Eventos de Exceção:

2a. o cliente adicionou a quantidade do produto maior do que a disponível no estoque: o sistema exibe uma notificação informando que o cliente passou da quantidade do estoque e exibe a quantidade disponível do produto.

12) Definição do requisito funcional de usuário:

# 12. Cancelar Pedido

12) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O usuário acessa a página de seu perfil;
2. O usuário clica no botão “Meus pedidos”, no menu lateral esquerdo;
3. O usuário visualizará a lista de seus pedidos, por data, em ordem decrescente;
4. O usuário clica no botão de detalhes do pedido que ele deseja cancelar;
5. O usuário é redirecionado para a página de detalhes do pedido. CASO o status do pedido seja diferente de "ENTREGUE", será disponibilizado um botão "CANCELAR PEDIDO";
6. O usuário clica no botão “CANCELAR PEDIDO”;
7. O usuário é redirecionado para a página de confirmação de cancelamento;
8. O usuário informa o motivo do cancelamento (opcional);
9. O usuário é informado de que o reembolso será feito em até 5 dias úteis, e que caso não receba o estorno, entre em contato com a central de atendimento, informando o número do pedido;
10. O usuário clica no botão “CONFIRMAR CANCELAMENTO”;
11. O sistema altera o status do pedido para “CANCELAMENTO SOLICITADO”
12. Um e-mail é enviado para o usuário, com as informações do pedido cancelado, prazo de reembolso e informações de contato da central de atendimento;
13. O produto volta para a contagem de estoque disponível;
14. A comunicação com o banco do cartão de crédito/débito é estabelecida para processar o estorno para o usuário, CASO essa tenha sido a forma de pagamento escolhida;
15. CASO a forma de pagamento escolhida tenha sido em PIX, o valor é devolvido para o usuário por meio de transferência bancária, também via PIX;
16. O status do pedido é alterado para “CANCELADO”;
17. O usuário é notificado via e-mail de que o pedido foi cancelado com êxito e que o valor do estorno foi feito, e que em caso de dúvidas, reclamações e afins, deve entrar em contato com a central de atendimento.

~~Fluxo de Eventos de Exceção:~~

13) Definição do requisito funcional de usuário:

# 13. Devolver Produto

13) Especificação do requisito de sistema:

Fluxo de Eventos Normal:

1. O usuário acessa a página de seu perfil;
2. O usuário clica no botão “Meus pedidos”, no menu lateral esquerdo;
3. O usuário visualizará a lista de seus pedidos, por data, em ordem decrescente;
4. O usuário clica no botão de detalhes do pedido que ele deseja devolver;
5. O usuário é redirecionado para a página de detalhes do pedido. CASO o status do pedido seja igual a "ENTREGUE", será disponibilizado um botão "DEVOLVER PEDIDO";

OBS: O botão “DEVOLVER PRODUTO “ só estará disponível durante 7 dias após o status ter sido alterado para “ENTREGUE”;

1. O usuário clica no botão “DEVOLVER PEDIDO”;
2. O usuário é redirecionado para a página de confirmação de devolução;
3. O usuário informa o motivo da devolução;
4. O usuário é informado de que o reembolso será feito em até 7 dias úteis, após a devolução do produto;
5. O usuário é instruído a devolver o produto, por meio de uma lista contendo o endereço de postagem de pacotes mais próximo do endereço principal cadastrado, além do endereço de envio, e das instruções de embalagem para devolução;
6. O usuário marca a caixa de verificação “DECLARO QUE LI AS INSTRUÇÕES DE DEVOLUÇÃO FORNECIDAS”
7. O usuário clica no botão “SOLICITAR DEVOLUÇÃO”;
8. O sistema altera o status do pedido para “DEVOLUÇÃO EM ANDAMENTO”;
9. O sistema disponibiliza o aviso “Assim que você postar o produto no local informado, você receberá um comprovante de envio. Precisamos que você anexe este comprovante abaixo e clique em “CONFIRMAR ENVIO”, para que possamos dar continuidade. Fique tranquilo(a) que iremos atualizá-lo(a) com novas informações a cada etapa!”, abaixo do status;
10. O componente de anexo de documentos, com o aviso de que serão aceitos, somente arquivos de imagem ou .pdf, para anexar o comprovante de envio, é disponibilizado junto com o botão desabilitado “CONFIRMAR ENVIO”, na página de detalhes do pedido a ser devolvido;
11. O usuário anexa um arquivo no componente de anexos;
12. O botão “CONFIRMAR ENVIO”, é habilitado;
13. O usuário clica no botão “CONFIRMAR ENVIO”;
14. O sistema altera o status do pedido para “DEVOLUÇÃO EM ANÁLISE”;
15. O sistema disponibiliza o aviso “Recebemos o seu comprovante. Assim que o produto for recebido pela nossa transportadora e ser reposto em estoque, iremos processar o seu estorno.”
16. Após o recebimento e a disponibilização do produto devolvido em estoque, o sistema altera o status do pedido para “DEVOLUÇÃO CONFIRMADA”;
17. A comunicação com o banco do cartão de crédito/débito é estabelecida para processar o estorno para o usuário, CASO essa tenha sido a forma de pagamento escolhida;
18. CASO a forma de pagamento escolhida tenha sido em PIX, o valor é devolvido para o usuário por meio de transferência bancária, também via PIX;
19. O status do pedido é alterado para “DEVOLUÇÃO FINALIZADA”;
20. O usuário é notificado via e-mail de que o produto foi devolvido com êxito e que o valor do estorno foi feito, e que em caso de dúvidas, reclamações e afins, deve entrar em contato com a central de atendimento.

Fluxo de Eventos de Exceção:

12a – O usuário clicou no botão “SOLICITAR DEVOLUÇÃO”, sem marcar a caixa de verificação de que leu as instruções de devolução. O sistema impede o prosseguimento da próxima etapa, e informa o usuário, com uma mensagem em vermelho, logo abaixo da caixa de verificação, de que ele deve ler atentamente as instruções, e marcar a caixa de verificação, antes de prosseguir;

16a – O usuário tentou anexar documentos diferentes de .pdf ou arquivos e imagem (.jpg, .png). O sistema mantém o botão “CONFIRMAR ENVIO” desabilitado, e exibe um popup contendo o aviso de que o usuário deve anexar arquivos do tipo .pdf, .jpg ou .png.